



# FERRAMENTAS XBOX PARA SEGURANÇA EM VIDEOGAMES

Empoderando pais e responsáveis para que apoiem crianças e adolescentes a jogar de forma segura

Fornecer aos pais e responsáveis ferramentas  
para ajudar crianças e adolescentes a **jogar**  
**de forma segura e divertida**





Nossa missão em Xbox:

**“Levar a alegria e a comunidade dos videogames para todas as pessoas do mundo.”**

- Os videogames podem ter um **impacto positivo** em pessoas de todas as idades, e ajudar a desenvolver habilidades.
- Em Xbox, fornecemos ferramentas que oferecem **escolha e controle** para apoiar o jogo equilibrado, para jogadores e pais ou responsáveis.
- Cada pessoa protege a comunidade aplicando os padrões de comunidade Xbox que indicam o que é, e o que não é aceitável.



# **GUIA DE SEGURANÇA NO VIDEOGAMES PARA CRIANÇAS DE TODAS AS IDADES**

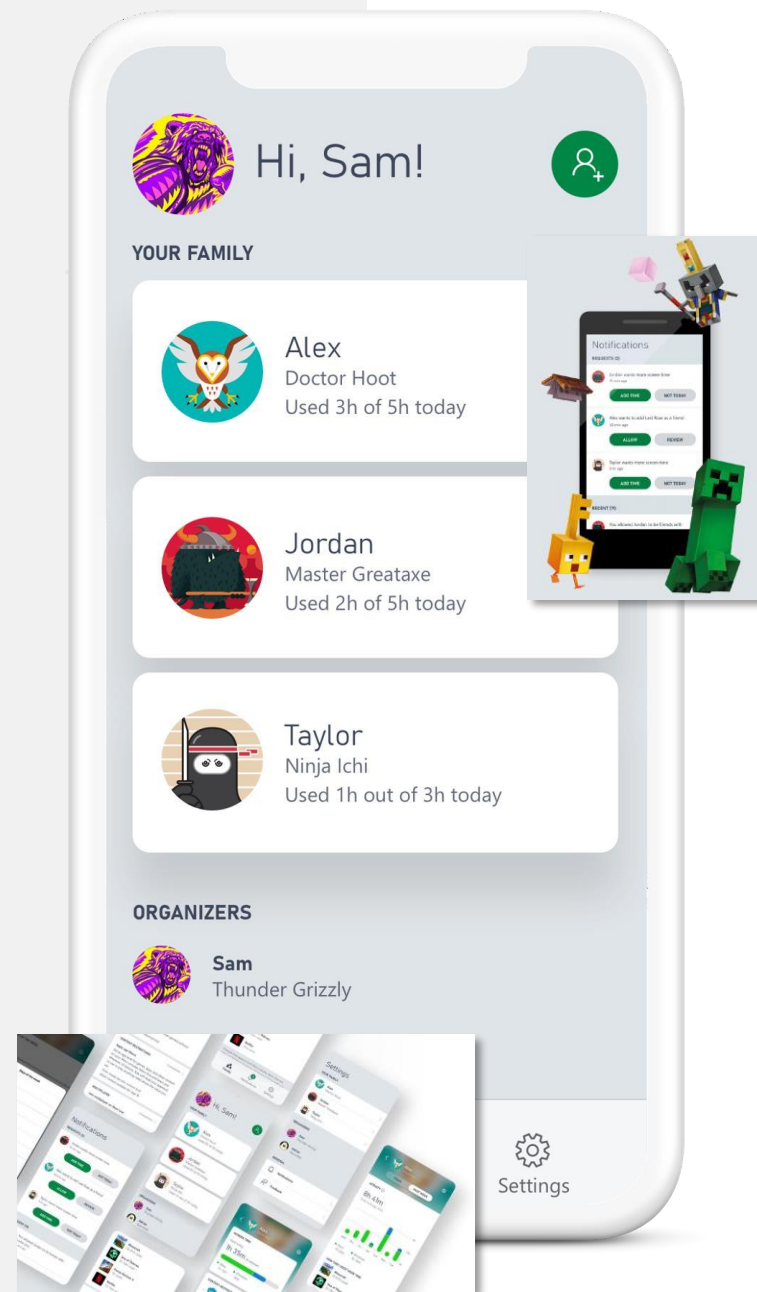


Como as configurações  
**podem ajudar**



## O QUE SÃO OS CONTROLES PARENTAIS?

- São funcionalidades que permitem estabelecer limites em conteúdos, atividades e interações por meio de uma conta familiar: <https://www.xbox.com/pt-BR/apps/family-settings-app>.
- Seu uso adequado depende da situação e dos valores e estilos de cada família.
- Existem configurações de segurança em todos os dispositivos.



## COM OS CONTROLES PARENTAIS É POSSÍVEL...

- Apoiar os limites e barreiras estabelecidos para seus filhos.
- Ajudar seus filhos a **explorarem o mundo digital com mais segurança**, mantendo-os longe de conteúdo inapropriado.
- Usar **filtros** para estabelecer limites de conteúdo de acordo com a idade.
- Gerar **relatórios de atividade**.
- **Supervisionar interações** com outros jogadores.
- Configurar o **tempo de tela**.
- **Gerenciar gastos** para aprovar compras ou atribuir pequenas quantidades de dinheiro.



# CONFIGURAÇÕES FAMILIARES DE XBOX



DESCUBRA

Controles parentais e de usuário apropriados para cada faixa etária.



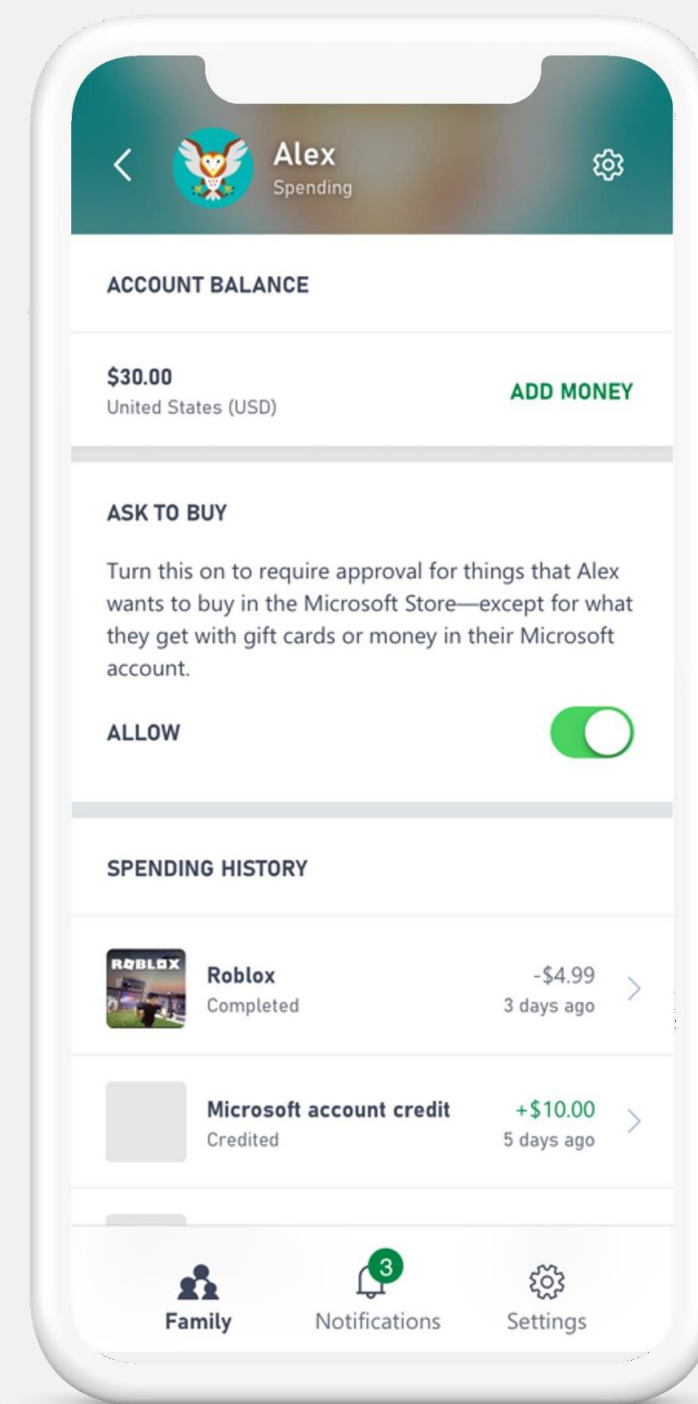
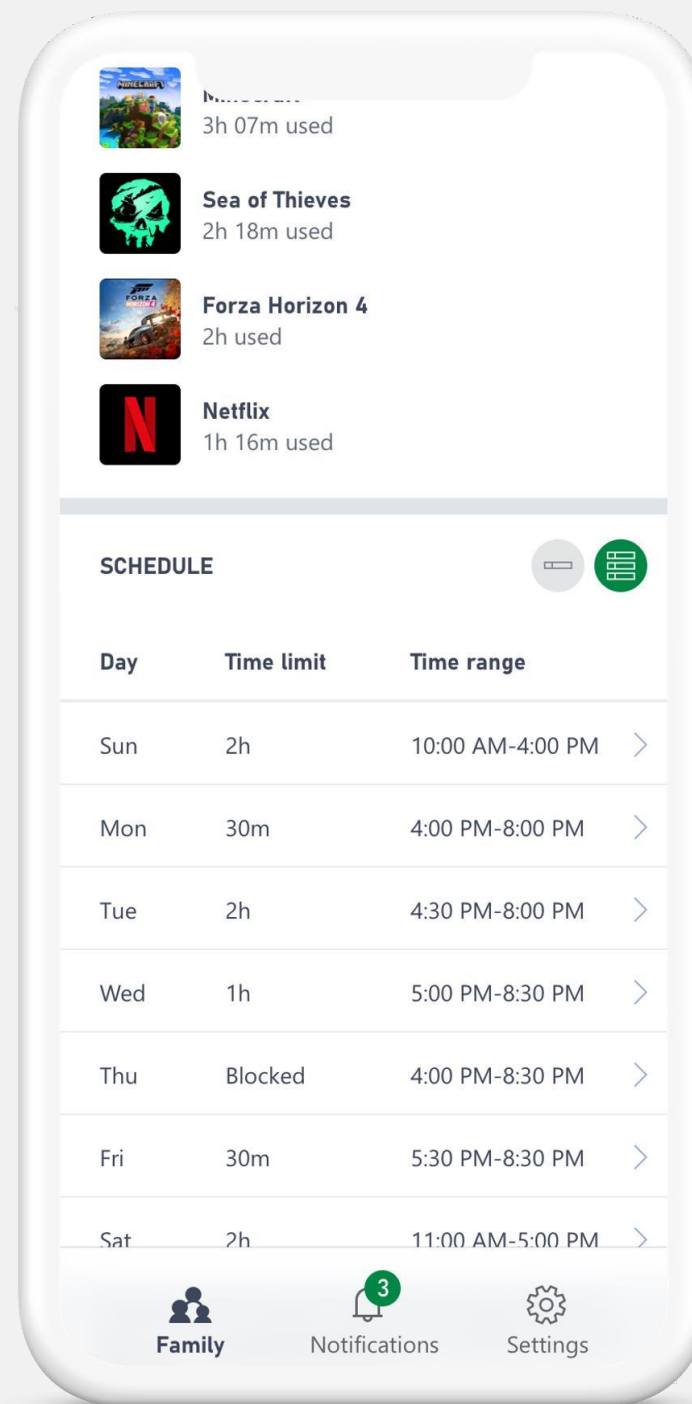
EXPLORE

Trabalhe com seus filhos para **orientá-los sobre bons hábitos.**



APOIE

Fique atento a **padrões de comportamento** e descubra onde receber ajuda adicional.



APLICATIVO DE CONFIGURAÇÃO FAMILIAR XBOX

**Conversas abertas, confiança mútua e supervisão** são elementos cruciais para manter as crianças seguras online





# Riscos comuns





## CONTEÚDO INADEQUADO

- Os jovens podem estar expostos a conteúdos que **não são apropriados**.
- As crianças e jovens em cada faixa etária passam por diferentes etapas de desenvolvimento, e conteúdos impróprios **podem afetar seu desenvolvimento**.
- Você  pode ler nossos padrões da comunidade Xbox  para saber o que é, e o que não é aceitável.



## INTERAÇÕES NÃO DESEJADAS

- A possibilidade de compartilhar conteúdo significa que **os videogames podem funcionar como fóruns**.
- Se alguém violar os padrões da comunidade Xbox, você pode **reportá-los, bloqueá-los e/ou silenciá-los**.



## TEMPO DE TELA

- Para ajudar as famílias a tomarem decisões sobre o **tempo de tela**, sugerimos consultar o  manual da Sociedade Brasileira de Pediatria , que recomenda:
  - 2 a 5 anos: máximo de 1 hora/dia;
  - 6 a 10 anos: máximo de 1-2 horas/dia;
  - 11 a 18 anos: 2-3 horas/dia;
  - Evitar a exposição de crianças menores de 2 anos às telas;
- Equilibrar com **boa qualidade de sono e outras atividades**.
- O tempo na tela pode ser gerenciado com as  configurações familiares do Xbox .



## GASTOS NOS JOGOS

- Alguns jogos exigem **pagamento por conteúdo adicional**.
- Os pais podem **adicionar limites de gastos** e configurar para que as crianças tenham que **“Pedir para Comprar”** qualquer coisa e precisem da **aprovação dos pais** para cada compra. Ambas as ferramentas ajudam com os gastos e o “Pedir para Comprar” mantém as crianças e os pais envolvidos, levando ao **diálogo em família**. Limites de gastos podem ser adicionados por meio das ferramentas de  configuração familiar do Xbox .
- As **loot boxes** são um dos itens que os jogos oferecem para venda e que trazem o **elemento do acaso**.
- **Reconhecemos a preocupação** em torno de comportamentos de jogo em alguns jogos com loot boxes, por isso **fornecemos uma política clara** sobre como o Xbox Game Studios oferece loot boxes, incluindo: sempre oferecer valor justo, divulgação de probabilidade de conteúdo e nenhum pagamento para jogar em jogos premium.

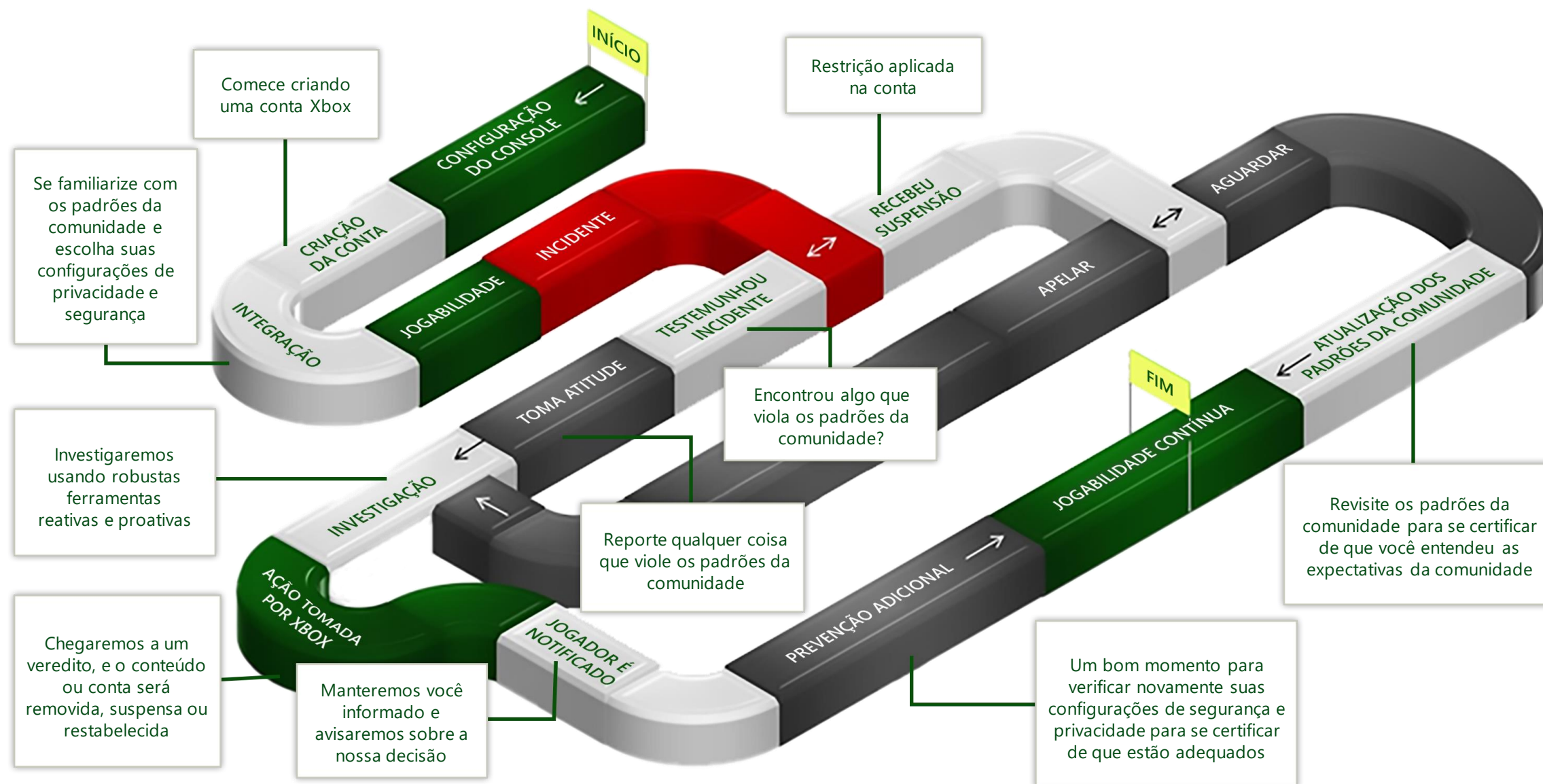
# ENTENDENDO PROCESSOS DE MODERAÇÃO

O primeiro passo para a segurança é compreender e reconhecer os riscos.

Abaixo, apresentamos uma visão geral dos processos de moderação.

Denunciar conteúdo ou comportamento nocivo é importante para ajudar a manter as plataformas seguras e evitar que outros usuários enfrentem os mesmos problemas:

[Como denunciar um jogador | Suporte do Xbox](#) (alguns jogos podem oferecer formas específicas / adicionais para reportar)



Este infográfico da jornada do jogador ilustra alguns dos recursos disponíveis para tornar a experiência do jogador mais segura.

# Boas práticas





# **GUIA GERAL DE SEGURANÇA EM VIDEOGAMES PARA CRIANÇAS DE TODAS AS IDADES**

**1** **Envolva-se e estabeleça limites com seus filhos**

**2** **Defenda a privacidade e os bons hábitos cibernéticos**

**3** **Promova a comunicação respeitosa e empática**

**4** **Mantenha abertura e diálogo sobre o mundo online**

**5** **Jogue com as crianças e ajuste os controles parentais nos níveis de segurança mais altos**

**6** **Revise a classificação etária de todos os jogos**

# GUIA GERAL DE SEGURANÇA EM VIDEOGAMES PARA CRIANÇAS DE TODAS AS IDADES

1

## Envolva-se e estabeleça limites com seus filhos

Demonstre interesse pela vida digital de crianças e adolescentes. Discutam e estabeleçam novas regras juntos, para que eles se sintam empoderados e façam parte do processo de tomada de decisão.

Explore atividades e jogos juntos e certifique-se de ter uma ideia dos jogos que eles estão jogando e dos jogadores com os quais estão interagindo.

Escute as experiências de seus filhos e filhas junto com eles - e preste atenção com quem interagem - assim, é possível entender quem são os jogadores e como se comunicam.

2

## Defenda a privacidade e os bons hábitos cibernéticos

Fale sobre o assunto e seja um modelo de boas práticas de comportamento e segurança online, incluindo o uso de senhas fortes, pensar duas vezes antes de postar online, manter contas privadas ou restringir apenas para amigos, garantir que os dispositivos estejam atualizados e usar autenticação de múltiplos fatores.

Confira os jogos "[Cibersegurança: Lar, doce... lar?](#)" e "[Privacy Prodigy](#)" do Minecraft, para aprender sobre privacidade e segurança de forma divertida.

Incentive os jovens a aprenderem sobre como seus dados são utilizados, começando com esta página sobre [Coleta de Dados Infantis do Xbox](#).

3

## Promova a comunicação respeitosa e empática

Oriente as crianças e adolescentes que se não é aceitável dizer ou fazer algo "cara a cara", também não é aceitável fazer isso online. Reconheça que todos têm diferentes origens e perspectivas. Os [padrões da comunidade Xbox](#) delineiam o que é tolerado na plataforma, e nosso [desafio da cidadania digital](#) descreve quatro ideais do que é a civilidade online.

A Safernet possui um [site](#) com informações adicionais, orientações sobre segurança na internet e proteção de crianças e adolescentes no ambiente digital, inclusive com um FAQ para adultos e um canal de ajuda (helpline) para crianças e adolescentes.

# GUIA GERAL DE SEGURANÇA EM VIDEOGAMES PARA CRIANÇAS DE TODAS AS IDADES

## 4

### Mantenha abertura e diálogo sobre o mundo online

Evite fazer julgamentos ao conversar com os jovens, para que eles se sintam à vontade para procurar apoio quando precisarem.

Incentive seus filhos e filhas a desenvolverem o hábito de debater como se sentem ao navegar online e ao participarem de jogos.

Isso pode ajudá-los a desenvolverem habilidades para se expressarem quando algo não parecer certo.

## 5

### Jogue com as crianças e ajuste os controles parentais nos níveis de segurança mais altos

Embora os jogos possam começar antes dos 5 anos de idade, recomendamos que os cuidadores acompanhem as crianças pequenas o tempo todo, com os controles parentais configurados nos níveis mais seguros.

Certifique-se de verificar as classificações etárias de todos os jogos para garantir que sejam apropriados.

## 6

### Revise a classificação etária de todos os jogos

A Classificação Indicativa é uma informação prestada às famílias sobre a faixa etária para a qual obras audiovisuais são recomendadas. Ela se aplica a produtos para televisão, cinema, vídeo, jogos eletrônicos, aplicativos e jogos de interpretação (RPG). O Ministério da Justiça e Segurança Pública é responsável por determinar essa classificação no Brasil. As normas não substituem a proteção dos pais, que também devem avaliar o que será assistido. As categorias de classificação incluem faixas etárias como 10, 12, 14, 16, 18 anos ou "Livre" (representada pela letra L). Essas categorias são baseadas em critérios como presença de atos criminosos, conteúdo sexual, drogas, linguagem imprópria, medo, violência e outros temas sensíveis no conteúdo. Para saber mais, acesse o [guia prático de classificação indicativa](#).

# CONSELHOS ESPECÍFICOS POR IDADE



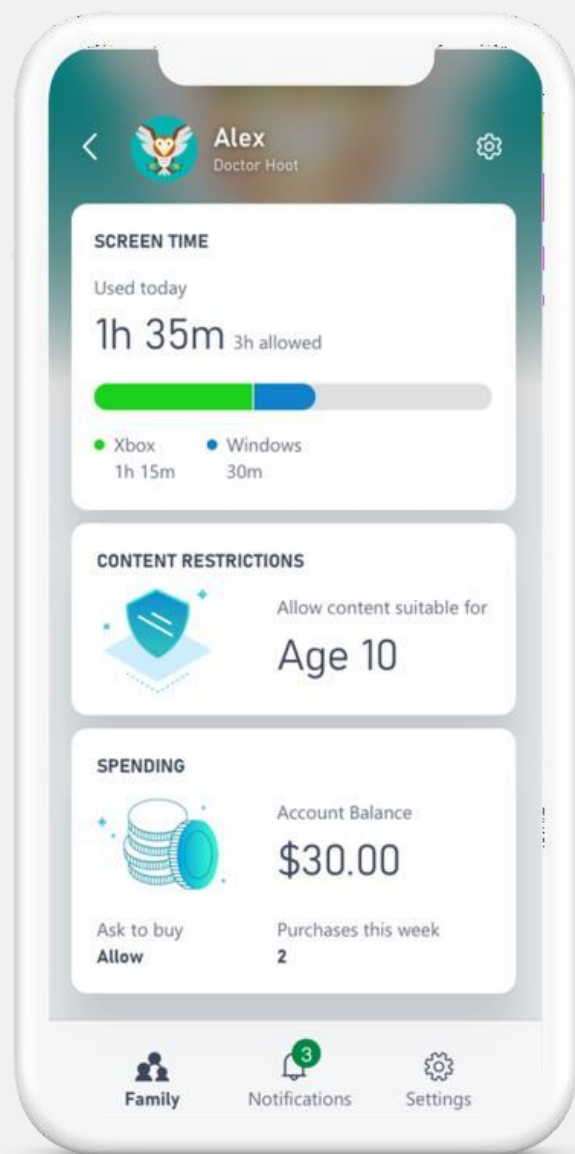


Cada criança se desenvolve  
**no seu próprio ritmo**





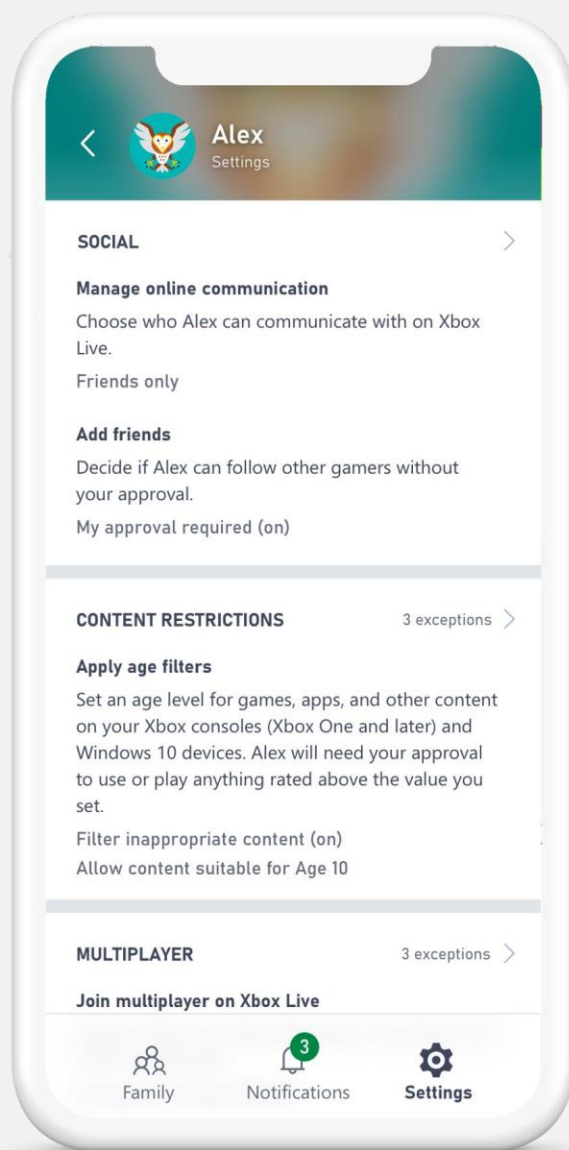
## 5 A 8 ANOS: Fomentar comportamentos positivos



- Prestar atenção a todos os aspectos de sua vida digital.
- Ser modelo e incentivar hábitos positivos online.
- Estabelecer limites rigorosos de interação (se houver), de tipo de conteúdo e de tempo.
- As contas devem ser gerenciadas pelos pais:
  - É importante configurar as contas com a **data de nascimento correta**.
  - As configurações **bloquearão automaticamente** quase todas as interações.
  - Adicione a conta de seu filho à sua por meio do app de configuração familiar Xbox.
- Estabeleça os controles no nível mais alto para:
  - Filtros de conteúdos e filtros de interação.
  - Permissão de **adicionar amigos** com a sua aprovação.
  - Estabelecer os **limites** de conteúdo apropriados para a idade.
  - Filtrar mensagens como **“padrão para crianças”**.
  - Configure limites de tempo de tela.
  - Ative a opção **“solicitação de compra”**.
- Revise os padrões da comunidade/usuário.



## 9 A 12 ANOS: Promover a independência



- Essa idade é ideal para que **comecem a brincar de forma independente** sob sua supervisão.
- As configurações padrão são recomendadas para crianças menores de 13 anos.
- Configure as seguintes opções:
  - Limite as interações online às pessoas que você aprova.
  - Defina a filtragem de mensagens como “padrão para crianças”.
  - Configure restrições de conteúdo ou limites de idade.
  - Defina limites de tela com os quais você concorda.
  - Configure filtros de mensagens apenas para conteúdo “amigável”.
  - Mantenha um diálogo sobre conteúdo apropriado e estabeleça limites de gastos.



## 13 A 15 ANOS: Capacitar os adolescentes a serem jogadores seguros

- Desenvolva um relacionamento que apoie maior **independência** e permita brincar com supervisão negociada.
- Encontre um equilíbrio entre **supervisão e permissão** para mais liberdade e privacidade.
- **Negocie as regras** ao invés de impô-las.
- **Defina o tempo de tela e os limites de gastos.**
- **Juntos, vocês podem definir os controles para:**
  - Gerenciar quem visualiza o perfil ou entra em contato.
  - Silenciar ou bloquear qualquer pessoa com quem não deseja interagir.
  - Denunciar conteúdo que viole as regras.
  - Configurar filtros de mensagem.



## MAIORES DE 16 ANOS: Defenda uma nova geração de jogadores

- Eles se sentirão **confiantes** para gerenciar seus jogos e suas vidas online de forma independente e sem supervisão, apesar disso, como **são menores de idade**, é importante que a supervisão continue sendo o diálogo. O acompanhamento parental deve incentivar comportamentos para o uso saudável.
- Eles vão querer que **seus pais se envolvam menos.**
- Os controles parentais podem ser ajustados dentro de um **acordo que incentive autonomia**, considerando caso a caso.
- **Configurem os controles de usuário para:**
  - Gerenciar configurações de privacidade.
  - Silenciar ou bloquear jogadores com quem não deseja ter contato.
  - Denunciar jogadores que violem as regras.
  - Ativar filtros de interação do jogador.
  - Estabeleça limites de gastos ou incentive-os a usar seu próprio dinheiro.





# APLICATIVO DE CONFIGURAÇÕES FAMILIARES DE XBOX

CONVIDAMOS VOCÊS A BAIXÁ-LO



## CONFIGURAÇÃO DA FAMÍLIA XBOX - COMO FAZER? PASSO A PASSO!

XboxBR ✓ 28 mil visualizações • há 2 anos

Siga essas dicas para ver como fazer a configuração da família Xbox! Esse passo a passo serve para Xbox One, Xbox One S, Xbox One S All Digital, Xbox One X, Xbox Series S e Xbox Series X!...

## **CONTEÚDO ADICIONAL: Compromissos da indústria e boas práticas**

A coalizão Fair Play Alliance oferece conteúdo adicional em seu guia online, que [pode ser acessado aqui](#) (conteúdo disponível apenas em inglês).

O guia reflete o compromisso da indústria com as boas práticas e com o desenvolvimento de ambientes e games seguros e saudáveis. Ele visa capacitar com conhecimento e ferramentas para apoiar o bem-estar dos jogadores. Os compromissos da indústria de jogos incluem:

1. **Revisitar e atualizar políticas e diretrizes regularmente:** Manter os padrões da comunidade atualizados para garantir um ambiente seguro e saudável.
2. **Avaliar problemas no contexto dos jogos:** Identificar e avaliar impactos negativos em jogos e na experiência dos jogadores.
3. **Promover ações específicas para combater comportamentos prejudiciais:** Implementar medidas concretas para lidar com a toxicidade e o comportamento inapropriado.
4. **Fornecer recursos e ferramentas para a comunidade:** Disponibilizar informações e suporte para jogadores, incluindo sistemas de penalização e relatórios.

Este material foi desenvolvido em abril de 2024 e reflete as informações disponíveis na época de sua elaboração.

